



MUNICÍPIO DE ABAETÉ

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

ESPAÇO CULTURAL RENATO ANDRADE

Rua Frei Orlando, nº 404, Bairro Centro, Abaeté, MG, CEP: 35.620-000

E-mail: cultura.abaete.pma@gmail.com

Carta de Serviços ao Usuário

Secretaria Municipal de Cultura e Turismo

Prefeitura Municipal de Abaeté

Apresentação

Prezado(a) Cidadão(ã),

A Secretaria Municipal de Cultura e Turismo de Abaeté tem a honra de apresentar sua Carta de Serviços, um instrumento de transparência e cidadania. Nosso objetivo é garantir que você, munícipe, tenha acesso claro e facilitado aos serviços que oferecemos, bem como às nossas atribuições e canais de atendimento.

Estamos comprometidos em promover o desenvolvimento cultural e turístico de nossa cidade, valorizando nosso patrimônio, apoiando a produção artística e fomentando atividades que gerem emprego, renda e bem-estar para toda a população.

Atribuições e Competências

A Secretaria de Cultura e Turismo é responsável por planejar, coordenar e executar políticas públicas que visam à valorização e ao fomento das áreas cultural e turística do município. Nossas principais atribuições são:

- Formular e implementar a política cultural e turística do município.
- Preservar e valorizar o patrimônio histórico, artístico e cultural da cidade.
- Incentivar e apoiar a produção artística e cultural em suas diversas manifestações.
- Promover e organizar eventos culturais que gerem fluxo turísticos.
- Captar recursos e firmar convênios para projetos culturais e turísticos.
- Fiscalizar o uso de espaços públicos e equipamentos culturais sob nossa responsabilidade.
- Incentivar a geração de renda à população através da cultura e do atendimento ao turista.

Serviços da Diretoria de Cultura

A **Diretoria de Cultura** atua diretamente no fomento e na gestão das atividades artísticas e culturais. Entre os serviços que oferecemos, destacam-se:

- **Apoio a Artistas e Produtores Locais:** Oferecemos suporte técnico teórico aos fazedores de cultura e divulgação em nossas redes sociais dos trabalhos que se adequem às nossas diretrizes.
- **Gestão do Espaço Cultural Renato Andrade e Outros Equipamentos Públicos:** Administração de exposições, biblioteca pública, mostras, projetos da economia criativa e outros equipamentos culturais públicos.
- **Eventos Culturais:** Organização de festivais de música, dança e teatro, exposições de arte, feiras de artesanato, saraus literários, entre outros.
- **Incentivo à Leitura:** Promoção de atividades de incentivo à leitura na biblioteca pública Professor Ricardinho.



MUNICÍPIO DE ABAETÉ

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

ESPAÇO CULTURAL RENATO ANDRADE

Rua Frei Orlando, nº 404, Bairro Centro, Abaeté, MG, CEP: 35.620-000

E-mail: cultura.abaete.pma@gmail.com

- **Criação de Projetos da Economia Criativa:** Criação e execução de projetos que fomentem a economia criativa como gastronomia, artesanato, manufaturados, corte e costura, bordado e crochê.

Serviços da Diretoria de Patrimônio Cultural

A Diretoria de Patrimônio Cultural tem como principal objetivo proteger e valorizar o patrimônio cultural brasileiro, que pode ser tanto material (edifícios, objetos, sítios arqueológicos) quanto imaterial (festas, saberes, formas de expressão).

Embora os serviços específicos possam variar de acordo com o órgão, as funções da diretoria geralmente incluem:

- **Identificação e proteção de bens culturais:** A diretoria de patrimônio cultural, como setor da Secretaria Municipal de Cultura e Turismo, trabalha para identificar e reconhecer bens de valor cultural, o que pode incluir o processo de tombamento ou inventário (para bens materiais) ou de registro (para bens imateriais).

Quer saber mais sobre estes processos procure o setor para esclarecimentos e informações.

- **Fiscalização e monitoramento:** Realiza a fiscalização de bens tombados, inventariados ou registrados para garantir que a preservação e a conservação do bem e seus limites paisagísticos estejam sendo feitas de acordo com a legislação. Qualquer intervenção em um bem protegido, como reformas ou restaurações, precisa de aprovação prévia do Conselho Municipal de Patrimônio Cultural.
 - **Assessoria técnica e elaboração de projetos:** A diretoria presta apoio técnico teórico a proprietários, arquitetos e outros profissionais para a elaboração de projetos de restauração e conservação de imóveis e áreas protegidas.
 - **Promoção e educação patrimonial:** Desenvolve ações, programas e publicações para promover o conhecimento sobre o patrimônio cultural, incentivando a participação da sociedade na sua preservação e valorização.
 - **Gestão de acervos e informações:** Gerencia acervos de documentos (arquivo), fotografias, mapas e outras informações sobre o patrimônio cultural, além de manter sistemas de informação presencial para o público e pesquisadores.
 - **Articulação com outros órgãos:** A diretoria também articula com outras entidades governamentais e não-governamentais para garantir a preservação do patrimônio cultural e o cumprimento das políticas públicas.
 - Se é preciso um serviço específico, como a aprovação de um projeto em um imóvel tombado, ou quer denunciar a situação de um bem cultural, é importante buscar a Diretoria de Patrimônio Cultural ou o órgão responsável do município, a secretaria Municipal de Cultura e Turismo, para obter as informações e orientações corretas.
-



MUNICÍPIO DE ABAETÉ

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

ESPAÇO CULTURAL RENATO ANDRADE

Rua Frei Orlando, nº 404, Bairro Centro, Abaeté, MG, CEP: 35.620-000

E-mail: cultura.abaete.pma@gmail.com

Serviços da Diretoria de Turismo

A **Diretoria de Turismo**, setor da Secretaria Municipal de Cultura e Turismo é dedicada a posicionar nosso município como um destino turístico atrativo e competitivo. Nossos principais serviços incluem:

- **Informações Turísticas:** Disponibilizamos informações sobre pontos turísticos, hospedagem, gastronomia e eventos da cidade, funcionando como Ponto de Apoio ao Visitante .
- **Promoção do Destino:** Participamos e promovemos, feiras e eventos, além de desenvolver campanhas para divulgar a cidade como destino turístico.
- **Infraestrutura Turística:** Estamos trabalhando em projetos para a melhoria da sinalização turística e no diagnóstico e mapeamento da região para criação de roteiros e circuitos temáticos.
- **Capacitação:** Fazemos parcerias com a ABRASEL, SEBRAE, Sala Mineira, Associação Comercial, CDL – Câmara de Dirigentes Logistas e Secretaria de Desenvolvimento Econômico para ministrarem cursos e oficinas a profissionais do setor de turismo, como guias turísticos, hoteleiros, bares, restaurantes e comerciantes.
- **Fomento ao Turismo:** Incentivamos o desenvolvimento de novos produtos e serviços turísticos, como o turismo de aventura, rural, de negócios ou de eventos.

Canais de Atendimento

Para mais informações, sugestões, reclamações ou denúncias, você pode entrar em contato conosco pelos seguintes canais:

- **Presencialmente:** na Secretaria Municipal de Cultura e Turismo à Rua Frei Orlando, 404 – Centro.
- **Horário:** 08:00 às 17:00
- **Telefone:** (37) 99908-1968
- **E-mail:** cultura.abaete.pma@gmail.com

Ouvidoria Municipal: End: Praça Juscelino Kubitschek, Sala 01 – Centro

Atendimento: 08:00 às 11:30 – 13:00 às 17:00

Telefone: (37) 3541-4148

E-mail: ouvidoria@abaete.mg.gov.br

Atenciosamente,

Vera Lúcia Arruda
Secretária Municipal de Cultura e Turismo