



# MUNICÍPIO DE ABAETÉ

## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Praça Juscelino Kubitschek, nº 99, Bairro Simão da Cunha. Tel.: 37 3541 5426 e-mail: abaeteeducacao@gmail.com

### CARTA DE SERVIÇOS DA EDUCAÇÃO À OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE ABAETÉ/MG

#### 1. APRESENTAÇÃO

A Secretaria Municipal de Educação, disponibiliza esta **Carta de Serviços à Ouvidoria Municipal de Abaeté** para que por meio dela, possa ser informado à população sobre os serviços educacionais oferecidos, os prazos de atendimento, os canais de comunicação e os compromissos de qualidade.

Nosso objetivo é garantir **transparência, eficiência e participação social**, assegurando que estudantes, pais, professores e toda a comunidade possam contribuir para a melhoria da educação no município.

#### 2. SERVIÇOS OFERECIDOS

##### 2.1. Matrícula e Rematrícula Escolar

- **O que é?** Inscrição de alunos na rede municipal de ensino (Educação Infantil e Ensino Fundamental).
- **Quem pode acessar?** Pais ou responsáveis por crianças e adolescentes em idade escolar.
  - **Documentação necessária:** Certidão de nascimento ou RG da criança;
  - Comprovante de residência;
  - Cartão de vacina (para Educação Infantil);
  - Foto 3x4 (conforme demanda da escola).
- **Prazos:** Anualmente, com período divulgado pela Secretaria de Educação.

##### 2.2. Transporte Escolar

- **O que é?** Serviço de transporte gratuito para estudantes da zona rural ou com dificuldade de acesso à escola.
- **Como solicitar?** Cadastro na Secretaria de Educação ou diretamente na escola.
- **Prazos:** Até 30 dias úteis para análise após a solicitação.

##### 2.3. Merenda Escolar

- **O que é?** Fornecimento de alimentação escolar de acordo com normas nutricionais.
- **Como reportar problemas?**
  - Reclamações sobre qualidade, quantidade ou higiene podem ser feitas à direção da escola ou à Ouvidoria.
- **Prazos para respostas:** Até 15 dias úteis.

##### 2.4. Atendimento Educacional Especializado (AEE)

- **O que é?** Apoio pedagógico para alunos com deficiência ou necessidades educacionais especiais.
- **Como solicitar?** Encaminhamento pela escola ou diretamente na Secretaria de Educação.

##### 2.5. Reclamações, Denúncias, Elogios e Sugestões

- **Sobre:** Funcionamento de escolas, desempenho de servidores, infraestrutura, entre outros devem ser encaminhados a Ouvidoria Geral.
- **Prazos para resposta:** Até 20 dias úteis (conforme Lei Federal nº 13.460/2017).



## MUNICÍPIO DE ABAETÉ

### SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Praça Juscelino Kubitschek, n° 99, Bairro Simão da Cunha. Tel.: 37 3541 5426 e-mail: abaeteeducacao@gmail.com

#### 2.6. Unidades atendidas

Nome da Escola	Endereço	Telefone	Horário de Atendimento	Público atendido
E. M. Chico Cirilo	Deusdedith Alves de Sousa, 1230, São João	3541.5392	07:00-16:25	1º (4-5 anos) e 2º período (5-6 anos)
E. M. Tenente Ezequiel	R. Marechal Deodoro, 31, Centro	3541.5388	07:00-16:25	1º período (4-5 anos) e 2º período (5-6 anos), 1º ao 5º ano, anos iniciais)
E.M. Senador Souza Viana	Avenida Joaquina do Pompeu, 600, Bela Vista	3541.5387	07:00-16:25	1º Ano ao 9º Ano (6-16 anos)
E.M. Irmã M9 de Lourdes	Avenida Pedro Alves, 229, São Pedro	3541.5381	07:00-16:25	2º período (5-6 anos), 1º Ano ao 9º Ano (6-16 anos)
CESU Dona Lulu	Avenida Joaquina do Pompeu, 600, Centro	3541 5387	15:00-21:00	6º ao 9º ano consolidado (a partir de 15 anos)
CMEI Dona Alvarina	Rua 3 de Maio, 430	3541 5380	07:00-16:25	Berçário (0-1 anos) e Maternal (01 a 3 anos)
CMEI Conceição Corgozinho	Rua Sousa Viana, 180, São Pedro	3541 5393	07:00-16:25	Berçário 0-1 anos), Maternal (1-3 anos) e 1º período (4-5 anos)
CMEI D. Ina	Rua dos Inconfidentes, 591, Bela Vista	3541 5461	07:00-16:25	Berçário (0-1 anos), Maternal 0-1 anos), 1º período (4-5 anos) e 2º Período (5-6 anos)
Creche Geralda Ferreira	Rua Antônio José Pereira, 893, Centro	3541 2679	07:00-16:25	Berçário (0-1 anos) e Maternal (1-3 anos)
E.M. João José Gomes	Povoado do Paredão	3541.5426	12:00-16:30	1º período (4-5 anos) e 2º período (5-6), 1º e 2º e 3º ano
E.M. José Zacarias Álvares da Silva	Povoado Patos de Abaeté	3541.5426	12:00-16:30	1º período (4-5 anos) e 2º período (5-6 anos), 1º e 2º anos
E.M. de Veredas	Povoado de Veredas	3541.5426	12:00-16:30	1º período (4-5 anos) e 2º período (5-6 anos), 1º e 2º, 3º e 5º anos.
Centro de Educação Inclusiva D. Arilsa da Costa Tavares	Rua Simão da Cunha, 300, Centro	37 99935-9709	07:00-17:00	1 ano e 6 meses à 16 anos
EJA Anos Iniciais-Chico Cirilo	Avenida Joaquina do Pompeu, 600, Bela Vista	37 99814-1980	18:00-21:35	A partir de 15 anos

#### 3. CANAIS DE ATENDIMENTO

- **Ouvidoria Geral do Município:**
  - **Telefone:** (37) 3541-4148
  - **E-mail:** [ouvidoria@abaete.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@abaete.mg.gov.br)
  - **Presencial:** Secretaria Municipal de Educação (Endereço: Praça Juscelino Kubitschek, 99 - Simão da Cunha, Abaeté - MG, 35620-000).
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

#### 4. COMPROMISSOS DE QUALIDADE

- Respeito aos prazos estabelecidos e Atendimento humanizado e acessível;

#### 5. INFORMAÇÕES GERAIS

- **Legislação Relacionada:** Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de acesso à informação)

Secretaria Municipal de Educação | Ouvidoria Geral  
"Educação de Qualidade: Um Direito de Todos!"