



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABAETÉ
ESTADO DE MINAS GERAIS
CNPJ N°: 18.296.632/0001-00

CARTA DE SERVIÇOS À OUVIDORIA

Identificação do Setor

- **Secretaria:** Secretaria Municipal de Infraestrutura
- **Endereço:** Rua Aristeu Alves de Alencar, S/N – Bairro Amazonas – Ao lado do fórum
- **Telefone:** (37) 99983-8367 – Contato preferencialmente pelo WhatsApp
- **E-mail:** infraestrutura@abaete.mg.gov.br
- **Horário de Atendimento:** 07:00 – 11:30 / 13:00 – 16:00

Serviços Oferecidos

A Secretaria Municipal de Infraestrutura é responsável por planejar, coordenar e executar obras e serviços de manutenção da infraestrutura urbana e rural do município, visando o bem-estar e a segurança da população. A seguir, apresentamos os serviços de competência desta secretaria:

1. **Manutenção de Vias Públicas**

- **Descrição do Serviço:** Recuperação e manutenção de estradas rurais (não pavimentadas) e tamponamento de buracos em vias urbanas (pavimentadas) para garantir a trafegabilidade e a segurança.
- **Público-Alvo:** População em geral, motoristas, ciclistas e pedestres.
- **Como Solicitar:** As solicitações podem ser feitas diretamente na sede da Secretaria de Infraestrutura, por telefone ou e-mail, e também através da Ouvidoria Municipal. É recomendável informar o nome completo da via e o ponto de referência para agilizar o atendimento.
- **Prazo Estimado:** A urgência e o prazo para a execução variam de acordo com a gravidade do problema e a disponibilidade de recursos e equipe.

2. **Manutenção, Expansão e Adequação de Praças e Prédios Públicos**

- **Descrição do Serviço:** Realização de obras de reparo, reforma, ampliação e manutenção em edifícios de propriedade do município, como escolas, unidades de saúde e sedes de secretarias, garantindo a qualidade e segurança das instalações.
- **Público-Alvo:** Servidores públicos e população que utiliza os serviços prestados nesses edifícios.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABAETÉ
ESTADO DE MINAS GERAIS
CNPJ N°: 18.296.632/0001-00

- **Como Solicitar:** As solicitações devem ser formalizadas por meio de ofício ou memorando, encaminhados pelos responsáveis de cada setor à Secretaria de Infraestrutura, detalhando as necessidades do local.
- **Prazo Estimado:** O prazo para a execução depende da complexidade do projeto e da disponibilidade orçamentária.

3. Manutenção de Sistemas Pluviais Públicos

- **Descrição do Serviço:** Realização de limpeza, desobstrução e reparo das redes de drenagem de águas da chuva (galerias pluviais, bocas de lobo), prevenindo alagamentos e transtornos em períodos chuvosos.
- **Público-Alvo:** População em geral, especialmente residentes de áreas com risco de alagamento.
- **Como Solicitar:** A solicitação pode ser feita através dos canais de atendimento da Secretaria de Infraestrutura ou pela Ouvidoria Municipal. É fundamental informar o endereço exato do problema.
- **Prazo Estimado:** A execução pode ser prioritária em casos de emergência.

4. Manutenção e Construção de Túmulos em Cemitérios

- **Descrição do Serviço:** Responsável pela manutenção e construção de jazigos, além da organização e limpeza dos cemitérios municipais.
- **Público-Alvo:** População que possui entes queridos sepultados nos cemitérios municipais.
- **Como Solicitar:** A solicitação deve ser feita presencialmente na sede da Secretaria de Planejamento situada no prédio da prefeitura Municipal de Abaeté.
- **Prazo Estimado:** O prazo de atendimento varia conforme a demanda e a especificidade do serviço.

Compromisso de Atendimento

A Secretaria de Infraestrutura de Abaeté está comprometida em oferecer um atendimento de qualidade, transparente e eficiente. Todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria, como reclamações, denúncias, sugestões e elogios, referentes aos serviços desta secretaria, serão analisadas e encaminhadas para a devida providência.

Canais de Contato com a Ouvidoria Municipal

- **Telefone:** (37) 3541-4148
- **E-mail:** ouvidoria@abaete.mg.gov.br
- **Presencialmente:** Praça Juscelino Kubitschek, Sala 01 - Centro

Praça Dr. Amador Alvares, n° 167 - Bairro: Centro
CEP: 35.5620-000 Abaeté – MG – Tel.: (37) 3541 5151



PREFEITURA MUNICIPAL DE ABAETÉ
ESTADO DE MINAS GERAIS
CNPJ N°: 18.296.632/0001-00

- **Horário de Atendimento:** 08:00 – 11:30 / 13:00 – 17:00

Rossini Curi Gontijo

Ouvidor Geral